

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR ORISINALITAS | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| ABSTRAKSI | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR GRAFIK | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 6 |
| 1.3 Batasan Masalah | 6 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1 Gaya Kepemimpinan | 9 |
| 2.1.1 Efektivitas Kepemimpinan | 10 |
| 2.1.2 Tipe Kepemimpinan | 11 |
| 2.1.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan | 14 |
| 2.1.4 Pengertian Gaya Kepemimpinan Otoriter | 15 |
| 2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan | 15 |
| 2.1.6 Fungsi-Fungsi Kepemimpinan | 16 |
| 2.1.7 Dimensi Gaya Kepemimpinan | 18 |
| 2.1.8 Indikator Gaya Kepemimpinan | 19 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2 | Lingkungan Kerja | 22 |
| 2.2.1 | Jenis-Jenis Lingkungan Kerja | 23 |
| 2.2.1.1 | Lingkungan Kerja Fisik | 23 |
| 2.2.1.2 | Lingkungan Kerja Non Fisik | 24 |
| 2.2.2 | Dimensi Lingkungan Kerja | 24 |
| 2.2.3 | Indikator Lingkungan Kerja | 25 |
| 2.3 | Kinerja Karyawan | 27 |
| 2.3.1 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 28 |
| 2.3.2 | Dimensi Kinerja | 29 |
| 2.3.3 | Indikator Kinerja | 29 |
| 2.4 | Kepuasan Kerja | 33 |
| 2.4.1 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 36 |
| 2.4.1.1 | Faktor-Faktor Yang Berkaitan Dengan Individu | 36 |
| 2.4.1.2 | Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Organisasi | 41 |
| 2.4.2 | Dimensi Kepuasan Kerja | 44 |
| 2.4.3 | Indikator Kepuasan Kerja | 46 |
| 2.5 | Penelitian Terdahulu | 46 |
| 2.6 | Hubungan Antar Variabel | 52 |
| 2.6.1 | Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kepuasan Kerja | 52 |
| 2.6.2 | Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja | 53 |
| 2.6.3 | Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan | 53 |
| 2.6.4 | Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan | 53 |
| 2.6.5 | Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan | 54 |
| 2.7 | Hipotesis Penelitian | 54 |
| 2.8 | Model Penelitian | 55 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 56 |
| 3.1 | Desain Riset | 56 |
| 3.2 | Jenis dan Sumber Data | 57 |
| 3.2.1 | Jenis Data | 57 |
| 3.2.2 | Sumber Data | 58 |
| 3.3 | Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 58 |
| 3.3.1 | Populasi | 58 |
| 3.3.2 | Sampel | 59 |
| 3.3.3 | Teknik Pengambilan Sampel | 59 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 3.4. | Unit Analisis | 59 |
| 3.5 | Definisi Operasional Variabel | 60 |
| | 3.5.1 Gaya Kepemimpinan Otoriter (X_1)..... | 60 |
| | 3.5.2 Lingkungan Kerja (X_2) | 60 |
| | 3.5.3 Kepuasan Kerja (Z)..... | 61 |
| | 3.5.4 Kinerja Karyawan (Y) | 61 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 64 |
| | 3.6.1 Uji Validitas | 64 |
| | 3.6.2 Uji Reliabilitas | 65 |
| | 3.6.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 67 |
| | 3.6.4 Koefisien Determinasi..... | 69 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 71 |
| 4.1 | Karakteristik Responden..... | 71 |
| | 4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 71 |
| | 4.1.2 Berdasarkan Usia | 72 |
| | 4.1.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 73 |
| | 4.1.4 Berdasarkan Lama Bekerja | 74 |
| 4.2 | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 75 |
| | 4.2.1 Uji Validitas | 75 |
| | 4.2.2 Uji Reliabilitas | 82 |
| | 4.2.3 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur)..... | 83 |
| | 4.2.3.1 <i>Path Analysis</i> Tahap 1 | 84 |
| | 4.2.3.2 <i>Path Analysis</i> Tahap 2 | 87 |
| | 4.2.3.3 Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan Tahap 2 | 95 |
| 4.3 | Pembahasan Penelitian..... | 95 |
| | 4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)..... | 96 |
| | 4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)..... | 96 |
| | 4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).. | 97 |
| | 4.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 98 |
| | 4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)..... | 99 |
| | 4.3.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter (X_1) Terhadap Kinerja | |

| | |
|--|------------|
| Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z) | 100 |
| 4.3.6 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kepuasan Kerja (Z) | 101 |
| 4.4 Temuan Penelitian | 102 |
| 4.5 Keterbatasan Penelitian..... | 104 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 105 |
| 5.1 Kesimpulan | 105 |
| 5.2 Saran | 106 |
| 5.2.1 Bagi Perusahaan..... | 106 |
| 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 107 |
| 5.3 Implikasi Penelitian | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 109 |